

# 花山版

第4号



回転寿司

根室花まる

町田すし家

四季花まる



# 特集 我ら、手稲前田店

私たち株式会社はなまるの11店舗目のお店として、「手稲前田店」は大きな期待を背負ってオープンしたのです。馴染みのない土地、新しい設備、入社したての社員・・・最初から順風満帆というわけでは決してなかったけれど、気が付けばもうかれこれ4年目に。手稲前田店をご最良にして下さるたくさんのお客様と、ご近所さんたちが集まった気の良い仲間。せっかくだから今回は、手稲前田店をじっくりとご堪能ください。



● きらり花まる  
活躍する社員に迫る

● 働く姿を。ハチリ  
オフィショットも満載

● 新入社員作成の特別ページ  
初夏の大運動会

● スペシャル座談会  
気がつけば4年

● 初物だらけ  
こだわりの内装に迫る

● 店長×副店長 対談  
店への思いを語る



# 店長 黒澤賢太 × 副店長 工藤慶治

## 手稲前田店への想いを語り合う！

常連のお客様が増えるのがうれしい

**黒澤**..手稲前田店は四年目に入って、おかげさまで客数が増え、中でも常連のお客様が増えたように感じますね。

**工藤**..そうですね。土日だけ来る方や、食べるものが決まっている方。

**黒澤**..そういう風に覚えちゃいますよね。ご来店されると、「あ、あのお客様だ！」って嬉しくなります。

**工藤**..印象的だったのは、ある若手の社員が良くしてもらって常連のおじいさんの話。

**黒澤**..ありましたね！

**工藤**..十二月にそのおじいさんが来店されて、会話の中でその社員が、一月日にステラプレイス店で働くということをお話したんです。

そしたらわざわざ、その日にステラプレイス店に食べに来てくれたんです。その社員、次の日すごく喜んで話してました。

**黒澤**..喜んでましたね。自分は、ずっと話しかけるタイミングをうかがってた人に話しかけた時も会話ができると、すごく嬉しいし、楽しいです。

従業員同士の繋がりが強い

**工藤**..懇親会をしようってなるほとんどの人が出席してくれます。

**黒澤**..出席率高いですね。

**工藤**..そういう仲の良さみたいなのがお客様にも伝わって、居心地がよくなればいいなと思います。

今後の目標

**工藤**..お客様に喜んでもらえるように仲間との連携をもっと良くして、一体感を強めていきたい。

**黒澤**..常連のお客様が増えたといってもまだまだ花まるを知らない方、来たことのない方も多々と思います。そんなお客様にももっと来てほしい。そして「寿司を食べに行くなら花まる」だけじゃなく、「ごはんを食べに行くときは花まる」と思ってもらえるような店を目指します。



回転寿司 根室花まる

# 手稲前田店 こだわりの内装に迫る



花まるはどの店舗も漁師町根室をイメージした内装になっている。  
活気にあふれ、新鮮な魚介でいっぱい、そんな中でさばきたて、握りたてのお寿司を楽しんでもらいたい、その思いがこだわりの内装に繋がっている。  
そしてここ手稲前田店には、ここが初の試み、ここにしかない、そんな内装がいくつもある。  
なかでも、かつて実際の漁で使われていた漁具をモチーフにしたインテリアが特徴的だ。  
ぜひ、店内のどこで使われているのか探してみしてほしい。



## オープンキッチン①

手稲前田店のオープンキッチンは、客席より少し低い設計になっている。  
手元が見やすいので魚をさばいているところが良く見える。

# 「もぐり」と「くさり」

「もぐり」とは  
にしん漁が盛んであった明治時代頃に用いられた、  
にしんの運搬用具。  
この箱にしんを詰め背負って運んだ。

「くさり」とは  
にしんの白子や数の子を入れるのに  
使用していた漁具である。

浮き玉や網と一緒に飾ってある。(写真上)

少々見つけにくい場所にあるかも。  
ヒントはスポットライト。(写真下)



かつては漁具だったものがこんなにおしゃれなインテリアに。入店してすぐ見つけられるはず。(写真右)

照明として使用。中を覗いてみると、なにやら文字が。何が書いてあるのか下から覗いてみて。(写真中央)

傘立てとして使用。(写真左)



## デザートショーケース ～本格手作りデザートが並ぶ～

レジの横には手稲前田店にしかないデザート専用のショーケースが。中には花まる専属パティシエによる手作りのデザートが並ぶ。

夏季限定の  
「マンゴープリン」  
が

## オープンキッチン② ～アツアツの揚げ物や汁物を目の前で～

こちらのオープンキッチンは、花まるでは手稲前田店が一番最初の厨房専用。なかなか見ることのない回転寿司の裏側をのぞくことができる。熱々の揚げ物を揚げているところを見ればおいしさも倍増しそう。

パートさんスペシャル座談会開催！

# 「気づいたら4年経っていました」

手稲前田店オープンから活躍、巻物軍艦を担当する仲良し3人娘（？）  
すっごく素敵なお笑顔の3人に、チームワークの秘訣を語っていただきました。



鳴海さん：通称なるなる、お母さん  
お菓子をしょっちゅう買ってきてくれる  
みんなのお母さんの存在

高桑さん：通称くわくわ  
バタバタといつも店を走り回っている

野村さん：通称やっちゃん  
元気いっぱい3人のお子さんをもつ

## 働き始めてはや4年！

「みなさんは手稲前田店のオープンからのメンバーですよ？」

鳴海 4年目入っちゃいました。何とか生き残ってます（笑）

高桑 私たちは「巻物軍艦」担当で3人ともオープンからいますね。それぞれ性格は全然違いますよ。性格がバラバラなのが良かったのかも。お互いに無いところを補いあって頑張ってきたんだと思います。

野村 良いこと言っねえ。

鳴海 補いあいながら、逆に言いたいことも言い合ってきたかな。

高桑 鳴海さんは年齢的には次女（2番目）だけど、長女みたいにみんなを統率してくれてるんです。

「お子さんはいらっしゃいますか？」

鳴海 27歳の子どもがいます。

高桑 うちが22歳の子どもがいます。私が花まるに入ったときは娘はまだ高校生でした。やっちゃん（野村さん）は産み立てだったよね！

野村 産み立てって（笑）花まるに入ったときは一番下の子どもが8ヶ月でした。うちは3人子どもがいるのでにぎやかなんです。

## 海の家から花まるへ

「3人はなぜ花まるで働こうと思ったんですか？」

高桑 私は新聞の折り込みチラシに、花まるの求人広告が入っていたのを見て、応募したんです。

鳴海 私は求人誌で見つけました。ただ私、その当時は「花まる」を知らなかったんです。

高桑 私です（笑）  
鳴海 その時の求人広告が何だか楽

しそうな雰囲気です。「とりあえずここに連絡してみよっかな」みたいな軽い気持ちでした。その時は海の家で働いていたんです。

一同 えー？海の家ー？

鳴海 ちょうど人がいないから手伝ってと知り合いに言われて。他にも、今までのいろんな仕事をしてきました。炉端焼きやラーメン屋さん、コンビニでも働いてました。お菓子屋さんにもいましたね。

野村 私は産後に働こうと思って仕事を探していました。何週か求人誌を見ていて、たまたま花まるが目に入りました。

高桑 私は事務系の仕事を長くしていたので、飲食店はあまり経験がなかったですね。

## カラオケ屋さんでパフェ

「当時を振り返って何か印象深い思い出はありますか？」

野村 オープンスタッフが集まって、札幌本部で研修をしたのですが、挨拶の声が大きかったのがまず驚きました。「よろしくお願ひします」がめっちゃ大きくて（笑）

高桑 初めは仕事も慣れなかったもので、早めに来て準備したりしていませんでした。私は若くして入ったわけではないので、頑張らなきゃと思って。

鳴海 仕事が終わった後もみんなよく話をしましたね。ご飯を食べたりパフェを食べながら、いろんな話をしました。よくカラオケ屋さんでパフェを食べました（笑）

野村 当時を思い出さねえ。  
高桑 あと、毎年開催される元気大会は私たち3人はいつも参加していますね。やっちゃんも頑張って参加してくれるもんね！

# 花まるが「生活の一部」

—4年を経てどうですか？

**高桑** 巻物軍艦のオープンメンパーが欠けることなく、今も一緒に仕事が出来ているのは嬉しいですね。

**鳴海** 私は花まるが「生活の一部」になってますよね。

**高桑** そうかも。

**野村** 私の場合は子どもが小さいので大変な部分もあるのですが、店長と一緒に働くメンパーがフォローして気にかけてくれるので、こうやって働き続けていられると思います。そうじゃなかったらなかなか難しいですよ。

**鳴海** 手稲前田店は社員もパートもアルバイトもそれぞれ多くのメンパーがいるので、お互いピンチの時や急な時にフォローしあえるんだと思います。みんないろんな事情があるので、お互い様です。それぞれが良い心持ちで関係性を築いていると思います。

## まるで我が子のように

—巻物軍艦にはアルバイトの学生さんも多くいますよね。関わり合いも多いのでは？

**一同** もうお母さん気分です(笑)

**鳴海** 学生のみんなに仕事を教える場面もあるので、良いことは良い、



悪いことは悪いときちゃんと接しようと思うのですが、難しさも感じます。結局ふざけてしまつて(笑)

**高桑** ちゃんと教えてるしよ。

**鳴海** こまめに声をかけるようにしていますが、ちよっかいをかけてるだけかな？でも、そんな些細なやり取りをしていると、学生さんや慣れない新人さんが二コツツて笑い返してくれるんですよ。その笑顔が可愛くて。「ああそのままホールに出たらすごく良いのに」と思ったりしています。学生さんとの関わりはそういうやり取りが面白いんです。

**野村** (二人の話を聞きながらずつと頷いている)

**鳴海** やっちゃんも普段は意外と毒を吐くキャラですよ。

**高桑** そうだね(笑) 見た目とのギャップがあつて面白い。それにいろいろと気づくタイプなので、みんなのかゆいところに手が届くよね。

**鳴海** 高桑さんは見たまんま。足音を聞いたらどこにいるか分かつちゃうもん(笑)

**高桑** 鳴海さんはピンチの時に助けてくれる人。そういう空気が巻物軍艦に良い雰囲気を与えてくれてるんだと思います。

**鳴海** 良いこと言うね！飴ちゃん食べる？

**一同** (爆笑)

**高桑** 鳴海さんは昼間も夜の時間帯

もどちらの勤務も経験しているのでも、パートさんと学生さんを繋ぐ役割も担つてくれています。

## こっそりのれんから…

—仕事をしている中で心掛けていることはありますか？

**高桑** 花まるらしく、元気な声を掛け合うことは意識しています。

**野村** 巻物軍艦のポジションに小さなれんがあるのですが、そこからしょっちゅうホールを覗いていきます。

**2人** のぞくのぞく！！

**野村** 人数はもちろん、どんなお客様が来店されているのか知りたいです。一度にたくさん来店されたら、巻物や軍艦をすぐに作つて、レーンの上に流します。年代によつても好みがありますから、試行錯誤しながらやつてます。

**鳴海** 小さなお子さんがきたら、納豆巻きは欠かせない。手作りの浅漬を流したりもします。意外と真面目に仕事してるんですよ(笑)

## 生きてる限り働きたいな

—最後になりますが、一言ずつメッセージをお願いします。

**鳴海** オープンの時は本当に大変でした。今までいろいろな仕事を経験してきた中で、マニュアルがある会社はほとんどでしたが、オープン当時の花まるはそういう決まり事がほとんどなくて、本当にびっくりしたんです。そこから、マニュアルも店の決まりごと一つ一つみんな決めていく中で、店つて変わっていくんだなあと実感しました。それはとても楽しいですよ。もちろん

現状がベストではないとみんな思っているのでも、来てくれるお客様にも、一緒に働く仲間同士も、もつと良い店にしたいと思つてます。だから、この先どんな風になつていくのが楽しみです。

**2人** すばらしい。本当良いこと言うわあ。

**高桑** 私も鳴海さんほどの職歴はないですが、今まで働いた中で考えると、仕事はとも大変なだけど、何だかんだ一番楽しく働いているかもしれない。いろいろ女の世界と見てきたけど(笑) そういう雰囲気がないし、学生さんとの関わりも我が子のようにうれしい。いつまで働けるか分からないけれど、生きてる限りはいたいです。

**一同** 生きてる限りつて(爆笑)

**野村** いろいろあるけれど、こんなふうに仲が良い職場はないと思えます。社員のみんなもパートさん同士も親しみやすいというか、和気あいあいとやつてます。大事にしたいですよ。



うわさの元気大会  
3人はどーこだ？

### —interviewer voice—

こういうインタビューつて、皆なかなか恥ずかしがつて出てくれないのですが…協力していただいて本当に感謝です。3人のお話から、冗談を言い合つたり、うって変わつて真面目な話をしたりと、和気あいあいとした関係性が見えました。高桑さん、鳴海さん、野村さん、ありがとうございました！



Special thanks ♡

# 初夏の大運動会

「新入社員」が  
私たちが紹介します♪



こんにちは。私たちは新入社員の「大山・加藤・菅野・福田」と申します。この春、株式会社はなまるに入社したばかり。そんな私たちが今回、はなまるの一大イベント「初夏の大運動会」をレポートさせていただきます！。従業員全員が楽しみながらも本気な表情を見せたり、ふざけ合ったりと笑顔が絶えないとにかく楽しいイベントで、私たちも運動会やらジンギスカンと、めいっぱい楽しんであります。拙い文章ではありますが、最後まで読んでいただければうれしいです。



店の仲間みんなで一つの綱を力いっぱい引きます。全員が全力で取り組むからこそその楽しさに心が震えました!!

今ここに負けられない戦いがある!

南25条店: 市村正仁

VS

商品部: 藤谷一樹



ステラプレイス店とパセオ店は別日に「初夏の大懇親会」と称してポウリング大会とジンギスカンの食べ放題で親睦を深めました。まずは店舗でミーティング。一人ひとりが問題解決意識を持って真剣に店について話し合いました。たくさん頭を使ったあとはポウリング大会! 豪華景品をめぐるの白熱した戦いが繰り広げられています。ちなみにこの日のハイスコアは180超えてステラプレイス店の堀田さん。突如プロボウラーが現れて大盛り上がりのは、サップロピール園で食べて飲んで喋ると、この夏に負けないくらいのアツい懇親会となりました!

地元の方や観光でいらっしゃった方など、多くのお客様で賑わう札幌駅構内に店を構えるステラプレイス店とパセオ店。今回の懇親会を通して深めた団結力をフルに生かして、繁忙期も元気に! 楽しく! 一致団結して乗り越えていきます!



力いっぱい運動した後は  
みんな揃ってジンギスカン！



さあ走るぞ！今年もやりました店舗対抗リレー！  
店の代表者が本気で走ります。トップバッターの私たちが差をつけるぞ！

## これぞ一体感！円陣を組んでいざ勝負！！

社員もパートさんも関係なく肩を組んで気合いを入れます。  
店の仲間全員で戦いに挑む。この上なく楽しいものになりました！



### この運動会を終えて

社員もパートアルバイトも関係なく全員が本気になり、笑いあい、盛り上がりを見せるとてもアツい夏の幕開けとなりました。「ドッチビー」「綱引き」「大縄跳び」「ミニバレー」「三人四脚」「リレー」に本気で挑んだ後は筋肉痛に苦しみました(笑)皆で本気になった分、団結力はとても強まりました。

働く上で私たちが元氣と誇りを持ってお客様や仲間に向かっていくには一体感がとても重要なのだと感じています。私たち新入社員は入社してからまだ日が浅いですが、イベントに参加できたことでお店の一員として、よりモチベーションを高めることができて来たと思っています。

今回のイベントで高めた団結力を生かして、私たち新入社員はこれからもっともっとお店と共に成長していきたいと思えます。これからもどうぞよろしく願います！

(新入社員一同)

手稲前田店の裏にこの人あり

# 集めてみました、お仕事？風景



毎日の朝礼は欠かせません。  
今日も一日ガンバルゾ！

みんなで輪になって  
日々之朝礼の様子



花ドルチェの発注だって  
任せなさい

ホールの裏側をばちり  
ホールさんはお店の顔ですね



揚げ物・汁物・茶碗蒸し…  
シャリ部さんは大忙しです

自慢のオープンキッチンで  
アツアツ汁物は私にお任せ



変わらない味を提供するために  
毎日商品チェックを怠りません

毎朝の日課といえば  
手作り汁物をチェック



花まる自慢の「鮮度力」は  
ネタ部の皆さんのこだわりです

花まるの鮮度力は  
ネタ部さんがあってこそ



休憩室にはお菓子がいっぱい  
オフショットをばちり



休憩室は本当に和気あいあい。  
やたらお菓子が置いてあるんですよ

お昼の賄いは  
大好きなお寿司ですね

本当に頼りになります  
洗い場さんも一生懸命です



その日その日のおすすめを  
レーンの上や黒板で表現

お客様におすすめを  
流るPOPも毎日作ります



座談会で登場の巻物軍艦  
チームワークが大事です



仕込みをする人、ご注文を受ける  
人、みんなで協力し合います

## HAIYO-!





# Hanamaru Special Interview

連載第1回

## PROFILE

半谷 智勝(はんや ともかつ)

33歳 やぎ座 A型  
家族構成:妻、娘3人(中2、中1、小2)  
趣味:ガーデニング  
(最近は花に興味がわいてきて庭に桜を植えた)  
入社5年目  
時計台店、新千歳空港店を経て、現在ステラプレイス店勤務



花まるでは個性あふれるたくさんの人たちが働いています。  
そんな人たちを少しでも身近に感じてほしい、ご近所のお兄ちゃん、お姉ちゃん、そんな風に愛着をもってもらいたい…  
そのきっかけになればという想いで始まった連載です。  
お店で話しかけてもらえたらきっと喜びます！ね、半谷さん！(笑)

### 【半谷的おすすめの従業員】

南25条店勤務 遠藤幹也さん  
爽やかな笑顔と元気な声に注目！

### 【好きな寿司ネタ】

“いか山わさび”  
毎日食べてます！

### 【今後の目標】

一日の大半は仕事をしている時間。その時間をいかに楽しいものにするか、自分の働いている職場を仲間も楽しいと思ってもらえるように、そして、お客様にも喜んでもらえるような、そんな場にしていきたい。

### 【工作中的楽しい瞬間】

子どものお客様と「なにがおいしかった？」とか「お腹いっぱいになった？」とか会話するのが楽しい。

### 【印象に残ってるお客様】

時計台店で勤務していた時にご来店された年配の女性とその娘さん。「おいしいね」「元気だね」と声をかけてもらい、お帰りの際に、握手を求められた。手のぬくもりは今でも覚えている。

### 【最近の悩み】

娘がLINEばかりして勉強しないこと(笑)



次回は10月  
発行予定！

入社8年目

水野 亜美  
谷津 亜沙子

## 編集後記

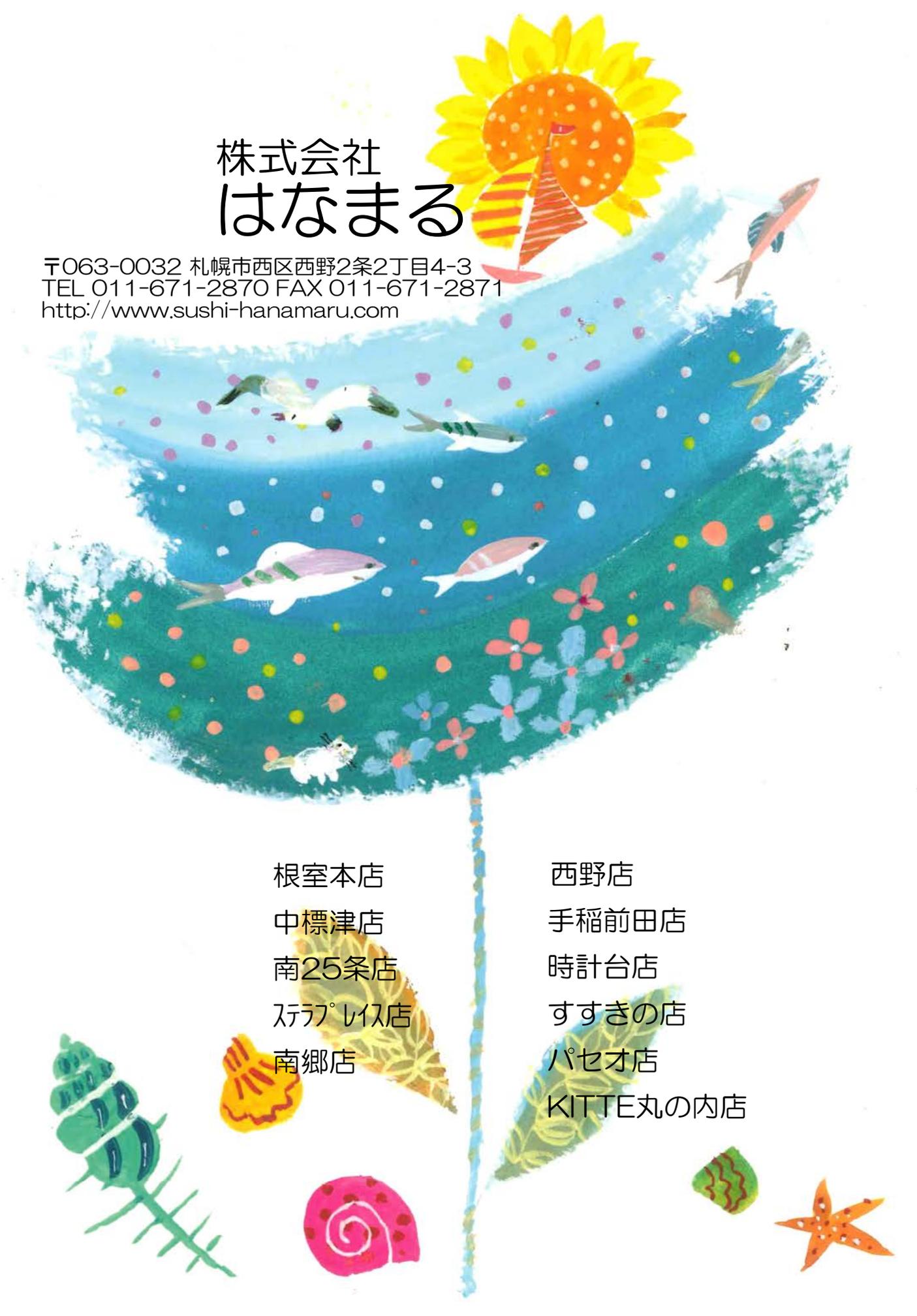
今回は手稲前田店を中心に、花まるで働いている従業員に焦点をあて、かわら版第四号を作成させて頂きました。

普段は見ることのない厨房の仕事風景や、従業員同士の会話、運動会での楽しそうな笑顔など、楽しんでいただけただけでしょうか？

花まるには個性あふれるたくさんの方が働いています。けれど、「お客様のため、仲間のため」、これだけはみんな同じです。この気持ちを忘れず、従業員一丸となり、日々努力して参りたいと思います。

最後になりますが、つたない文章にお付き合ひ頂き、心より感謝申し上げます。

かわら版を読んで、花まるを少しでも身近に感じていただけたら幸いです。



# 株式会社 はなまる

〒063-0032 札幌市西区西野2条2丁目4-3  
TEL 011-671-2870 FAX 011-671-2871  
<http://www.sushi-hanamaru.com>

根室本店

中標津店

南25条店

スラップレイ店

南郷店

西野店

手稲前田店

時計台店

すすきの店

パセオ店

KITTE丸の内店