

祝

大漁

瓦版

第五号

南郷店
満十周年

翔

佳

回轉寿司

根室花まる

町田家

四季花まる

10年間の

歴史がある

10年間の

ありがとうがある

目次

南郷店十年の歩み

初代店長、現店長インタビュー

自慢のパート・アルバイト

南郷店従業員より思いを込めて

花まるスペシャルインタビュー

お客様からの声

かわら版作製にあたり

【かわら版第五号】南郷店十周年特集

二〇〇五年八月

花まる南郷店は開店しました

沢山のお客様に支えられ、今年で十周年を迎えた南郷店。そこで今回のかわら版では『南郷店の歴史』『南郷店で働く人』に焦点を当てました。お食事中には見えないお店の裏側や、従業員の素顔も見えるはずですよ。

南郷店の歴史をぎゅっと詰め込んで、十年分の感謝を込めて作成しました。ご案内までの待ち時間、ほんの少し空いた時間に読んでいただけたら幸いです。

是非最後までお付き合ってください。

花まる

南郷店10年の歩み

2005年8月 花まる南郷店待望のオープン!

2005年 【初めはうまくいなくても】

オープンしたばかりで毎日バタバタ。とにかくお客様に迷惑をかけないように必死だった。「元氣しか取り柄がない」その言葉を胸に、ご来店いただいたお客様へ活氣溢れる「いらっしゃいませ!」が店内に響き渡る。



及川

2006年 【忙しい日々笑顔】

たくさんの笑顔に包まれて賑わう店内に、感謝感謝の毎日。お客様の喜ぶ顔を見て人一倍喜んでいた店長。その心からの思いは後の従業員にも浸透していく。

2009年11月

【やる気に満ち溢れた丸坊主】

花まる恒例の元氣大会。突然の丸坊主姿に会場は騒然!しかし気合いの入った南郷店メンバーに、会場から鳴り止まない拍手が送られた。



2010年8月

【南郷店祝5周年】

感謝の気持ちを込めてお客様に湯呑みをプレゼント。お客様から温かい言葉を頂き、これからも頑張ろうと思った従業員一同。



藤谷店長

佐藤店長

2010年9月

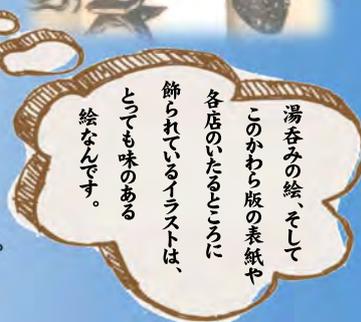
【店長交代】

南郷店への思いを二人で語り合う。決意を新たにする佐藤店長。その背中を押す藤谷店長。

2010年10月

【念願の初優勝】

花まる恒例大運動会で、念願の初優勝を飾った最高の瞬間。チームワークの勝利にみんなの絆が深まった。



パートさんへ母の日のプレゼント

2011年5月

【パートさんへ母の日のプレゼント】

日頃の感謝を込めてパートさんにささやかなプレゼントを贈ったら、たくさんの『ありがとう』が返ってきた。お互いに心温まる忘れられない一日となった。



2013年4月

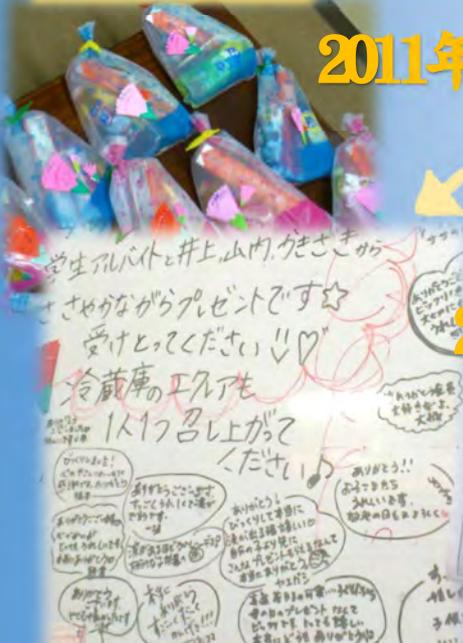
【先輩からのエール】

南郷店の一員となった新入社員の遠藤。初めはドジばかりで失敗の連続...時に悔し涙を流すこともあった。その度に先輩からもらった励ましの言葉に支えられ、仕事への思いが深まった。

2015年11月

【10年の節目、これから...】

たくさんの人が店を支えてきた10年、築いてきた歴史があって今の南郷店がある。毎日感謝の気持ちを忘れずに、人の心を動かすような『ありがとう』が溢れる店を目指していく。



ホワイトボードにお礼の言葉がびっしりと書かれていた

南郷店 初代店長

藤谷 一樹

一体感丸出しだった

二五歳の店長



25歳の藤谷 若い!

南郷店の店長と伝えられた時、自分はまだ二五歳の店長として何も分からず、「どうしよう」ということばかりでした。周りは年上の人がばかりだし、そりゃあ気を使いますよ(笑)とにかく、ただひたすら一生懸命やるしかなかったです。

南郷店のオープン当日は朝から快晴でした。従業員全員で店の前で記念写真を撮り、店を作ってくれた大工さんや業者さんに「ありがとうございます」とお礼を言いつて営業を開始したことを、今でも鮮明に覚えていています。

チーム花まる

「ズルいことをしない・ごまかさない」ということを自分のベースとして働く中で、頼りない店長にみんなが付いてきてくれたのではないかと思っています。異動前の一年くらいで、ようやく自分が店長をして

いる店なんだ」と思うようになってきたんです。たくさん穴はあるけれど、みんなの気持ちは「どうしたらお客様に喜んでもらえるのか?」というものでした。仕事が終われば誰が言い出すわけでもなく、事務所で今日の反省会。店全体のコンパを開けば全員が参加。カラオケに行けば学生チームとパートさんチームに分かれ全員で盛り上がる。常にみんなが一つにまとまっている感じでした。それが仕事中にも反映され、お客様に喜んでもらう一番の要因になっていたはずですよ。

今も続く繋がり

「チーム花まる」という感じで本当に一体感丸出しでした(笑)

今でも当時のアルバイトが他愛もないことで連絡をしてくれます。「昨日食べに行きました」とか「広告見ましたよ!」とか。「花まるのアルバイト」という繋がりがよく集まったりしているようです。そういう話を聞くと花まるが少しでも役に立てたのかなと思えます。学生時代のアルバイトは後々の人生にも影響を与えるものですから。今は社会人になって、たまたま取引先の会社に就職して、

南郷店への思い

開店当初はノウハウも何もない店で、たくさんお客様に迷惑をかけてしまいました。よく常連さんがお店の悪いところをこつそり教えてくれたりしたんです。ホールの学生アルバイトにお菓子を持ってきてくれる常連さんもいました。そうやって、「花まる南郷店」のことを好きで来てくれるお客様を大切にして、愛されるお店を作ってほしいと思います。



当時の朝礼の様子

初代藤谷店長から思いを引き継いで、今も南郷店を切り盛りする佐藤店長。内に秘めた思いを聞いてみました。

南郷店の店長を任された時の心境・思いは？

とにかく藤谷さんが築いてきた一体感のある店を壊したくない、本当にその思いが強くなりました。私が南郷店の店長になった頃、社員の異動も重なり店の雰囲気ガラッと変わってしまいました。辞めると言い出すアルバイトもいて、パート・アルバイトにとっ

南郷店ってどんなお店？

働いてる人みんなが、とにかく商品に対するこだわりが強い店ですね。お客様に本当においしいものを提供したいと思って仕事をしています。とくにパートさんは商品へのこだわりが強い

店長にとって南郷店とは？

合ってたんです。何年経っても良い商品を提供したいという一人一人のこだわりが強いからこそ、そうなるのだと思います。そういう光景はよく目にしますよ。新しい人が入ってきてもしっかりと花まる基準で教えてくれている。だから商品がぶれないのです。そこは変わらない南郷店の強みです。

これからの南郷店の方向性

まずは花まる南郷店を選んで食事に来て下さったお客様に喜んで頂けるような店にすること。家族団欒の場、大切な人の誕生日など特別な日に期待をしてご来店されたお客様を裏切らない仕事をしたいです。一人一人の力量はまだありますが、お客様にどうしたら喜んでもらえるかというのを真剣に考えていけば可能性のあるメンバーだと思います。お客様や南郷店に関わってくれている全ての人が笑顔になれる店、そしてみんなが楽しく真剣になって働ける店を作っていきたいです。

家みたいなものですね。もう入社して十年が経ちますが、そのうちの七年間以上の期間南郷店にいます。辛い経験ももちろんありましたが、店長になり、成果が出るにはそれなりの年月が必要で、思い通りにいかない日々が続きました。店を良くしようという事にどれだけ一生懸命に打ち込んで、うまくいかずに葛藤の連続。それでも一緒に頑張って頑張ってくれるみんなの姿に何度も励まされ、日を重ねるごとに店への愛着は増していきました。それはもう職場というより本当の家みたいな場所になってい



私にとって南郷店は家みたいなものです。

二代目・現店長

佐藤 健太郎



南郷店を支えるのは店長だけじゃない！

南郷店は俺達 私達が支えてる！

南郷店の10年を語るのに欠かせないパート・アルバイトの存在。花まるの中でも有名！？な南郷店が誇るパート・アルバイトを紹介しちゃいます！



南郷店ではいつからか卒業する先輩から任命された人々の名札にリーダーの称号がつけよう！お店に来たらが

アルバイトではありませんがプロ意識を持って「花まるの一員」として取り組んでいます。辛いことや壁にぶち当たることが何度もありました。ですがその度に従業員のみんなに支えられ、ここまで続けてこれたと思います。南郷店はとても温かい職場です。お祝い事があればみんなでお祝い。パートさんは普段からお菓子や料理を作ってきてくれます。卒業した先輩が店に顔を出すこともしばしば。こんなに温かい職場は他にないと思います。また、お客様も温かい方が多いです。常連さんは新人の頃から見守ってくれて「成長したね」と声をかけて下さったり「高橋さん」と名前を呼んでくれたり。こんなうれしいことはありません。花まるで働いて本当に良かったと心から思える瞬間です。もうすぐ卒業してしまおうと思うと寂しいです。従業員はもちろんお客様を含むみなさんのおかげで、中身の濃いアルバイト生活を送り私自身成長することができました。感謝の気持ちでいっぱい입니다。これからも花まる南郷店を宜しくお願いします。(高橋)

バイトリーダー



高橋 衣里奈
(3年6カ月・ホール)

自慢のパート・アルバイト！

南郷店の魅力はなんと言っても従業員が温かいこと！仕事中はもちろんですがプライベートでも仲が良くて、私にとっては生活の一部です。来春に卒業してしまいます。花まるで働かない生活が考えられません。第一の家みたいです。(鈴木)



鈴木 麻央
(2年6カ月・ホール)

アルバイトを始めた当初はホールでした。お客様に迷惑をかけてばかりで、何かあれば先輩と一緒に謝りに行く。申し訳なくて何度も辞めようと思ったんです。そんな時に店長が厨房で働くことを勧めてくれました。いろいろな人に迷惑をかけてきた分、ここでもう一度頑張ろう！という気持ちになりました。今は厨房で料理を作りながら、どうしたらお客様に喜んでもらえるかという事を考えながら働いています。(菅原)



菅原 琴音
(3年・しゃり部)

先輩からは教え切れないほどのことを教えて頂きました。馴れ合いの楽しさではなく一つの目標に皆で一生懸命に向かう一体感やその先にある達成感。一生懸命になりすぎて仕事中に涙したこともありますが。(笑) アルバイトを始めて根本的な考え方が変わりました。誰かのために何かをするというところに少しは気づいた気がします。僕にとって花まるのアルバイトは誇りです！これから先の人生も、花まるでアルバイトした経験が僕の糧になると思っています。(佐藤)



佐藤 陽彦
(3年3カ月・巻軍艦)

アルバイトではありませんが他店舗から南郷店に異動してきました。異動してまず思ったのが、南郷店のパートさんは働き者！ということ。出勤時間が終わっても、後から来るアルバイトや次の日のパートさんのことを考えて、引き継ぎをしてくれています。おかげで私たちもスムーズに仕事が出来ます。いつもありがとうございます！(薄井)



薄井 菜央
(4年3カ月・ホール)

南郷店のアルバイトとして活躍し、今は社会人になった皆さんに集ってもらいアルバイト時代について聞きました。

小場

今田

守谷

松澤

安藤

木原

加藤

使用したのは南郷店にあるウェーティングスペースの囲

10周年記念 OB.OG大集合!

9月某日花まる南郷店。
年齢も職業もばらばらな7人。
共通点は花まる南郷店の元アルバイトということのみ!

【加藤】卒業してからもうよく花まるを利用していきます。実は、花まる根室店に行くことを目的にして根室まで足を運んだことがあるんです(笑)。東京にあるKITE丸の内店を含む花まる全店に行ったことがありますよ。



当時はなかったかわら版に興味

【木原】今でもオープン時のメンバーでよく飲みに行くんです。アルバイトの帰りは、いつも全員でコンビ二の前ですと話してたのが思い出です。年越しもみんな家で過ごし、いつか花まるのメンバーでいました。実は四年間続けたアルバイトですが、卒業する二週間前に店長と言いついてしまったことも今ではいい思い出です。(笑)

【守谷】今だから思うんですが、シフト制なので毎日違うメンバー、そこに毎日違うお客様が来店されて、何年いても同じ日なんてないんですよ。それがこの仕事の面白いところだったんだと思います。

【今田】仕事の内容はもちろんです、職場の人って大切な人だと思っていました。仕事が辛くても大変でも、周りの人が好きだから卒業まで続いたんだと思います。みんな温かい人ばかりでした。



出逢いは花まる南郷店
今は同じ職場に!

【小場】社員とアルバイトの隔たりがない職場だったと、自分が社会人になって気づきました。できないところは社員・アルバイト関係なくみんなが助けてくれました。

【松澤】アルバイトでも真面目に取り組めば社員と同じ土俵で仕事ができるような気がしてました。

【安藤】南郷店がオープンする前は南二五条店とステラプレイス店で一週間くらい研修がありました。忙しい中で私たちを指導してくれた両店のホールさんに感謝です。社員になると仕事も一生懸命しますよね。でも花まるはアルバイトでも仕事に対する想いが強くなっていきます。

【松澤】アルバイトでも真面目に取り組めば社員と同じ土俵で仕事ができるような気がしてました。

【小場】社員とアルバイトの隔たりがない職場だったと、自分が社会人になって気づきました。できないところは社員・アルバイト関係なくみんなが助けてくれました。

現在は取引先に就職して花まると関わり続けている

南郷店と共に... 勤続10年



私たちの愛情がたっぷり入った汁物がおすすです!



常に自分が元気でないきゃ!と思います。店に来るとスイッチが入る!楽しいから10年いちゃった。



飲食店はパートになってから始めました。私には合っているのもっと早くこの業種に着けばよかったな~。



薬味のひとつひとつにもこだわった商品を目指しています!



花まる南郷店は私の元気の素!ここで働けるからモチベーションを上げて毎日元気でいられます!



南郷店はすっかり生活の一部で休みの日でも一日に一回はお店のことを思っています。



手稲前田店:渡辺



中標津店:高橋



南郷店:井上

南郷店のアルバイトから社員となり活躍してるメンバーもいます!

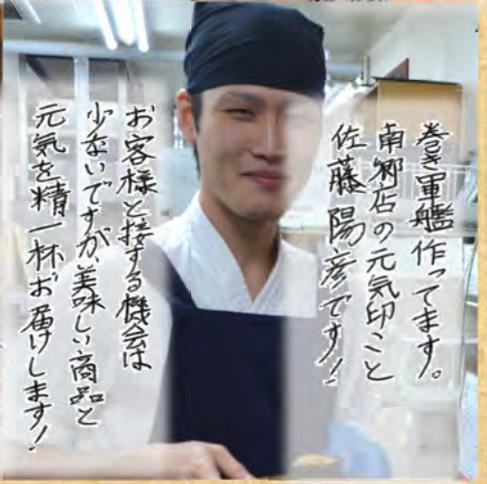
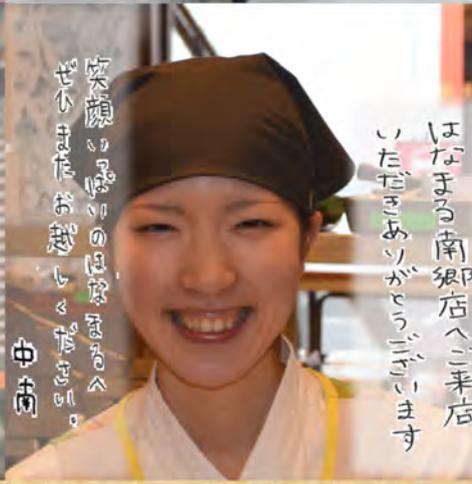
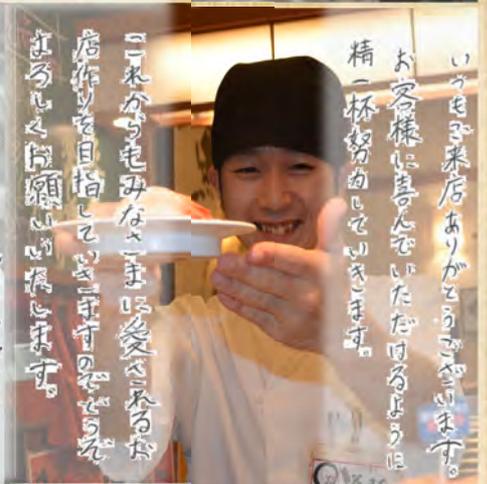
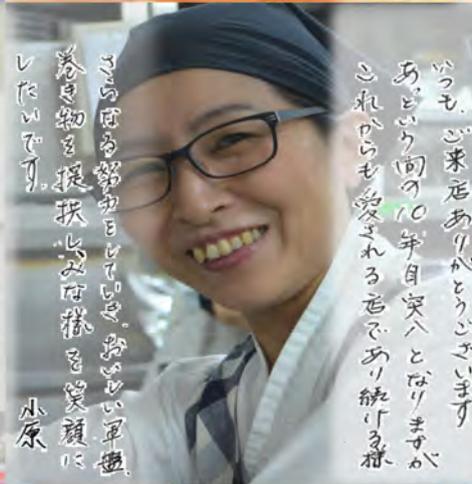
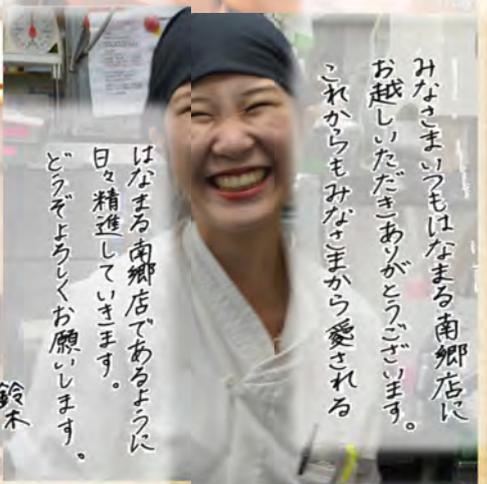
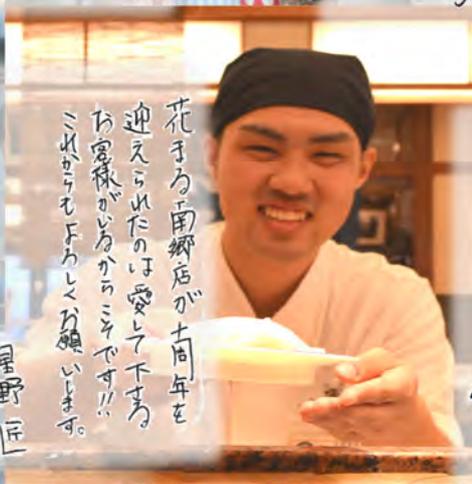
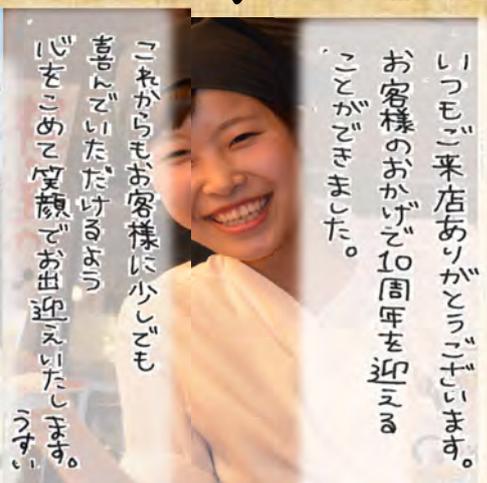
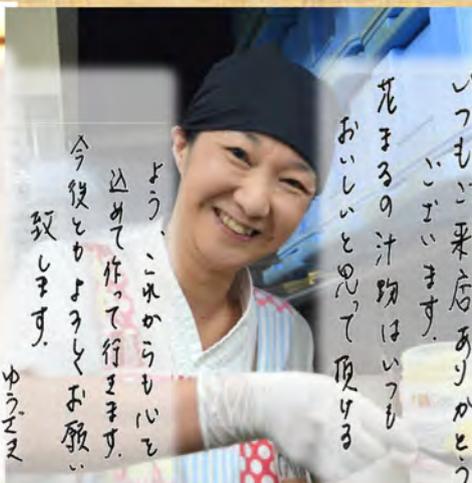
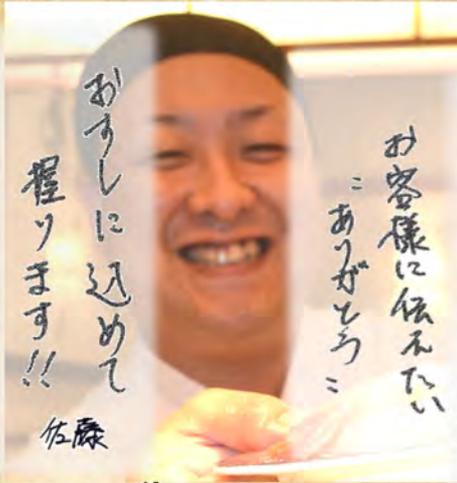
取材を通して一番感じたことは「従業員がいい人!」という声がみんなからあがること。これから何年経ってもそんなお店のカラーを継承してほしいですね。協力してくれたみんなありがとうございました!



南郷店の休憩室にはアルバイトの卒業生から手紙や色紙がたくさん!!

南郷店従業員より思いを込めて

お客様へ感謝の言葉



花まるの従業員を紹介する「花まるスペシャルインタビュー」。第1回ではステラプレイス店の半谷さんを紹介しました。今回は南郷店10周年特集にちなんで、もちろん南郷店メンバーからとっておきのこの人をご紹介します！

連載第2回で紹介するのは…

南郷店にこの人あり！！

熊をこよなく愛し熊を追い続けて7年。
前職では熊の写真や映像を撮影し、テレビ番組などで使用していたとか？
5分間の映像を撮るために数ヶ月知床で暮らし、雄鹿に襲われたこと数知れず
数十回の職務質問をされてもおな、熊を愛し追い続けました。
熊になら食べられてもいい、熊の食糧になれるなら！！
そんな異色の経歴を持つこの人に今回は注目しました。



プロフィール

所属 南郷店 社歴 3年目

年齢 46歳 星座 やぎ座

性格 さみしがり屋

趣味 熊 山登り



今後の目標は？

味と技術の追求・アンチエイジング・熊に再挑戦

仕事中の楽しい瞬間は？

笑顔の素敵なお客様に出会えたとき

最近の悩みは？

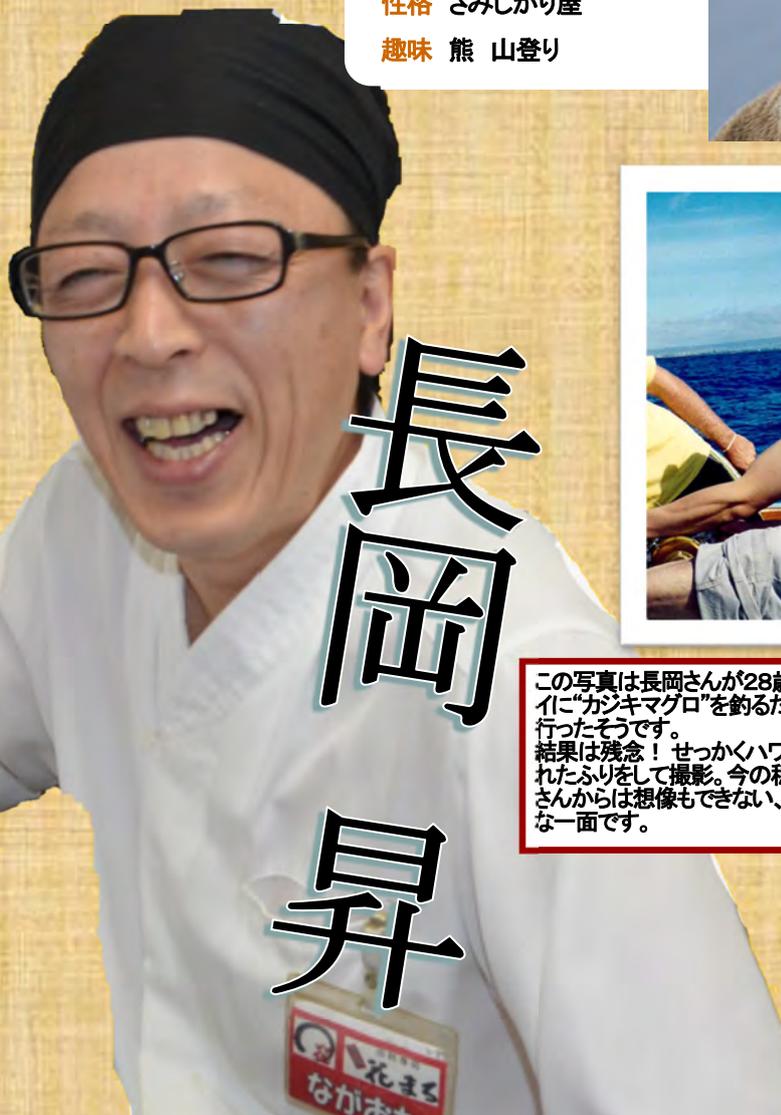
若い頃抜いた眉毛が46歳になっても生えない事

好きな寿司ネタは？

パートさんの愛情たっぷりサラダ軍艦

長岡的おすすめ従業員は？

ホールを駆け回る高橋リーダー



長岡昇



この写真は長岡さんが28歳のときのもの。ハワイに“カジキマグロ”を釣るために行ったそうです。結果は残念！せっかくハワイまで来たので釣れたふりをして撮影。今の穏やかな印象の長岡さんからは想像もできない、かなりアグレッシブな一面です。



21歳の時、馬の調教の仕事をしていました。動物が大好きなんです！

～南郷店メンバーから見た長岡さん～

写真のイメージの通りとにかく優しい長岡さん。
しょっちゅう後輩社員を心配して焼肉に連れて行っているんです。
本当にお父さんみたいな存在です。

日頃より南郷店をご利用頂いているお客様方に、従業員一同へメッセージを
 お願いしました。一部ではございますが紹介させていただきます。
 協力して下さった皆様、本当にありがとうございました！
 これを励みに南郷店はこれからも走り続けます。

お客様からの声

最低月に1回は食べないとツルえるの
 ● 10周年を迎えた従業員一同へメッセージをお願いします。

いっつもありがとう！
 ハビーユーザーじゃなければ、店員さん一同、
 みんなうちの夫婦の顔と注文するメニューを
 おぼえてくれていて、うれしいです。本当に最高です。



もう10年たるとは思わぬ。こめがらも いろいろお寿司作って下さい。
 うれしいです。

10周年 おめでとうございませう

いつも朝早くからおそくまでありがとうございます。

お店の皆様がいつも元気な気持ちよくお寿司を楽しんでいます。お店がたしかなる世の中が
 地下鉄の駅に近くて飲む時にも便利なのが、
 ● 10周年を迎えた従業員一同へメッセージをお願いします。 あり、よい思い出が
 たくさんあります。

10周年おめでとうございませう！ いつも大変お世話になっております。
 家から少し遠いのですが、お店の皆様がいつも活気にあふれていて、もちろん
 お寿司も美味しいので、何度でも来たりします(多分、100回以上伺っていると思
 います!)そして、いつも、帰る時にはお腹も心も満足して明るく前向きな気持ち
 になり、私自身もまた明日からがんばろう、という気持ちになります。これからも
 もちろん、頑張って頑張りますので、よろしくお願ひします。

大好きで、家の近いからじゃ。(相違からでか?)

● 10周年を迎えた従業員一同へメッセージをお願いします。

早くも10周年!!
 私達も根柢から来れて10年目にけりま、
 いっつも有難うございませう!!

うれしいです
 がんばって下さい

● 花まる南郷店を利用する理由・利用シーン

石垣さん(佐藤さん)が、
 の笑顔で、いやさまでいませう。

10周年を迎えた従業員一同へメッセージをお願いします。

毎月何周年で続くお祈り、
 二本松も喜んで下さりませう。お願ひいたします。

いつも いろいろ お寿司をありがとうございます
 ございます
 笑顔で親切な対応に気持ちよく 楽しませ
 ありがとうございます

10周年おめでとうございませう。
 貴店の益々の御発展を、ご祈念いたします。
 笑顔と、清潔な雰囲気をもって頑張ってください

いつも子供にも優しくしていただいている、とても利用
 しやすいです。
 これからも美味しいお寿司と明るい笑顔で
 頑張ってください。

花まる南郷店からおいしいと思っ
 従業員のお仕事もいつもでか
 これからも家族みんな花まる
 食べられるように
 大好きな
 いっつもありがとうございませう

花まる。美味いから。茶苑も美味いから。スタッフの
 0周年を迎えた従業員一同へメッセージをお願いします。
 これからも、思いを込めて頑張ります。

これからも がんばって下さいね
 ありがとうございます

頑張ってください。花まるは並ぶので
 こちらはもういい時とあって、やりだす



かわら版第五号「南郷店十周年特集」はいかがでしたでしょうか？

オープン時から南郷店をご利用してくださっているお客様も、南郷店を利用したことはないけれど他店舗でこのかわら版を手に取ってくれたお客様も、少し南郷店を身近に感じて頂けたでしょうか。

今回は、南郷店に馴染みのある三人で、このかわら版第五号を作成させていただきました。南郷店で働くとき強く感じられる“人との繋がりが”“店への愛着”“一体感”。これらはどこから来ているものなのか、というのがこの特集の始まりでした。取材を通して見えてきたものは、花まるの一員としてベクトルを揃え、お客様を思い、店を思い、ただ一生懸命に働くことの大切さ。これらはすぐにできるものではなく、花まるで“働く”ことを通して年齢や立場に関係なく、自分自身を鍛え成長し続けた先にあるもの。そして、そこにはどんな時も支えあい、見守ってくれる仲間がいました。いつまでも、一丸となってお客様に向かい従業員同士を誇りに思える温かい店であり続けるようにこれからも努力してまいります。

花まるが根室から札幌に出てきて十五年。今では「町のすし家四季花まる」・東京のKITE丸の内店を含め、全十一店舗、従業員は総勢五五〇名となりました。どの店舗にもそれぞれの歴史があります。受け継がれる意志や技術など形は様々ですが各店の歴史の集積が花まるの歴史を作る。その歴史は、私たち従業員ひとりひとりの働きぶりで決まるのだと思います。そして、ご来店して下さるお客様の笑顔も、その歴史の大切な一部。お客様にはこれからも、ぜひ一緒に花まるの歴史を刻んで頂きたいです。どんなに従業員や店舗が増えても、私たちは原点である「創業のこころ」を大切に守りながら、常に“花まるらしさ”にこだわり、これからも一歩一歩着実に歩いていきたいと思えます。

最後までお付き合いいただきありがとうございました。

「創業のこころ」

店は私たちとお客様みんなのもの。

どうか、たくさんの人に喜んでもらえますように。

八年目	井上	文乃	(南郷)
四年目	佐藤	佑樹	(南郷)
三年目	遠藤	幹也	(南二五条)



旬

北海道

根室